

MÓDULO DE REGISTROS PÚBLICOS



STREAMLINE® es una solución web enfocada en automatizar y digitalizar los registros públicos, procesos operacionales y de servicio a la ciudadanía. De esta manera se facilita el acceso y manejo de la información, así como la calidad de los servicios y la transparencia de los procesos. El **MÓDULO DE REGISTROS PÚBLICOS** le permitirá el manejo electrónico del proceso desde que el departamento reporta la entrada de datos, hasta que se completa el trámite o solicitud relacionado. Los ciudadanos podrán utilizar el portal de auto-servicio para completar y solicitar información en línea según corresponda.

En la plataforma de **STREAMLINE**® se podrá configurar cada paso del proceso, sus estatus, los roles que deben interactuar en cada paso y las acciones permisibles para cada rol. Por último, los paneles de inteligencia de negocio (dashboards) le permitirán consumir toda la información necesaria para la toma de decisiones gerenciales del municipio.

FUNCIONALIDADES

La solución incluye varias funcionalidades comunes que apoyan necesidades actuales y futuras:



Portal de Auto Servicio



Flujos de Trabajo



Mensajería



Alertas



Vistas Predefinidas



Búsqueda



Documentos



Dashboard



¿QUÉ MÁS PUEDES HACER CON EL MÓDULO DE REGISTROS PÚBLICOS?



ADMINISTRACIÓN DE DOCUMENTOS



CENSURA DE DOCUMENTOS SENSITIVOS



CONSULTA DE DOCUMENTOS PÚBLICOS



GRÁFICAS Y REPORTES INTERACTIVOS