



# MÓDULO DE CORRESPONDENCIA

**STREAMLINE®**, **MÓDULO DE CORRESPONDENCIA** es una solución web enfocada en automatizar el manejo de procesos asociados a correspondencia entre las dependencias públicas. De esta manera se facilita el acceso y manejo de la información, así como la calidad de los servicios.

**STREAMLINE®** permite el manejo electrónico del proceso de correspondencia desde que el empleado reporta la entrada de correspondencia hasta que se completa el trámite o solicitud relacionada a esa correspondencia. Le habilitará configurar cada paso del proceso, sus estatus, los roles que deben interactuar en cada paso y las acciones permisibles para cada rol. Por último, los paneles de inteligencia de negocio (dashboards) le permitirán consumir toda la información necesaria para la toma de decisiones gerenciales de la institución.

## FUNCIONALIDADES

La solución incluye varias funcionalidades comunes que apoyan necesidades actuales y futuras:



Portal de  
Auto Servicio



Flujos de Trabajo



Mensajería



Alertas



Vistas Predefinidas



Búsqueda



Documentos



Dashboard

## MANEJO DE CORRESPONDENCIA



El usuario podrá registrar la correspondencia de manera *self-service*.



El usuario podrá ver el historial de trámites de la correspondencia.



El usuario administrativo puede ver y aprobar todas las hojas sometidas de manera electrónica.



El portal envía las alertas correspondientes para asegurar la calidad de información.



El portal permite a los usuarios realizar búsquedas.



El sistema mantiene una auditoría de las acciones realizadas, los usuarios y las fechas.



El módulo le permite al usuario crear tareas y asignarlas.



El portal genera un número único de trámite de forma automática.

